

**Audition de Monsieur Etienne Stoskopf, Préfet du Val-de-Marne  
Question des élu·es du groupe Val-de-Marne en commun – PCF et citoyen·nes**

**Question de Fatiha Aggoune relative aux conditions de réalisation des démarches administratives pour les personnes étrangères résidant en Val-de-Marne.**

Monsieur le Préfet,

Comme de nombreuses associations, organisations syndicales, élu·es et citoyen·nes, nous souhaitons à nouveau attirer votre attention sur les conditions particulièrement dégradées dans lesquelles les personnes étrangères résidant dans le Val-de-Marne doivent accomplir leurs démarches administratives.

Malgré une augmentation de 6% du nombre de titres et documents délivrés, la situation demeure très inquiétante. Le recours à la dématérialisation, loin de remédier aux difficultés, a accru les inégalités d'accès au service public. Aujourd'hui, il faut souvent attendre plusieurs mois – voire plus d'un an – simplement pour pouvoir déposer un dossier, puis encore de nombreux mois pour son instruction. Ces délais ont des conséquences humaines et sociales lourdes pour de nombreux habitant·es de notre département.

Le rapport 2024 de la Médiation départementale fait état de près d'une centaine de sollicitations en lien avec l'absence de réponse à des demandes de titre de séjour. Faute d'interlocuteur identifié au sein de la Préfecture, ces personnes se retrouvent souvent orientées vers les délégués de la Défenseure des droits ou vers les points d'accès au droit, dont les capacités d'accompagnement sont limitées.

Dans ce contexte, **nous souhaiterions savoir quelles actions la Préfecture du Val-de-Marne envisage-t-elle de mettre en œuvre pour améliorer l'accueil et le traitement des demandes des usager·es étrangers ? Quels moyens humains, techniques et organisationnels sont prévus à cet effet ?**

Vous remerciant de l'attention que vous pourrez porter à cette question, je vous prie d'agréer, Madame la Préfète, mes salutations républicaines.

**Fatiha AGGOUNE**

Conseillère départementale – Canton du Kremlin-Bicêtre / Gentilly  
Présidente du groupe Val-de-Marne en Commun – PCF et citoyen·nes