

Créteil, le 1^{er} octobre 2024

Fatiha AGGOUNE

-
Conseillère
départementale
du Val-de-Marne

Canton
Le Kremlin-Bicêtre
- Gentilly

-
Présidente
de groupe

Val-de-Marne
en commun
- PCF et citoyen-nes

Madame Sophie THIBAUT
Préfète du Val-de-Marne

Préfecture du Val-de-Marne
21-29 avenue du Général-de-Gaulle
94038 CRETEIL cedex

Séance du 14 octobre 2024 – Service des étrangers

Madame la Préfète,

Nous vous interpellons, au même titre que de nombreuses associations, organisations syndicales, citoyen-nes et élu-es sur les conditions de réalisation des démarches administratives pour les personnes étrangères résidant en Val-de-Marne.

Ces dernières années, de nombreux témoignages ont mis en lumière **une dégradation continue des conditions d'accueil et de traitement des dossiers**. Les courriers des élu-es portant sur des situations individuelles reçoivent également moins de réponses de la Préfecture.

Quant à la dématérialisation, elle ne semble pas avoir permis d'enrayer la dégradation de la situation. Aujourd'hui, **il faut en moyenne un an pour déposer un dossier, puis près de 18 mois d'attente pour son instruction**. Ces délais pèsent lourdement sur le quotidien de nombreux habitant-es de notre Département.

À l'occasion de son rapport sur l'année 2023, la Médiation départementale a noté que **les problématiques liées au droit au séjour pouvaient impacter lourdement les démarches réalisées auprès des services départementaux**. La Médiation préconise donc l'établissement de liens plus étroits avec le Service des étrangers de la Préfecture.

Madame la Préfète, **quelles actions la Préfecture du Val-de-Marne compte-t-elle engager pour améliorer la situation**? Quels moyens humains et techniques envisagez-vous de déployer pour améliorer l'accueil des usagers et le traitement des demandes? Quelles suites ont été données à la décision du Tribunal administratif de Melun, enjoignant d'offrir des alternatives aux rendez-vous en ligne ?

Vous remerciant de l'attention que vous pourrez porter à cette question, je vous prie d'agréer, Madame la Préfète, mes salutations républicaines.

Fatiha Aggoune

