

Créteil, le 1^{er} octobre 2024

Flore MUNCK

-

Conseillère
départementale
du Val-de-Marne

Canton
de Villejuif

-

Groupe
Val-de-Marne
en commun
- PCF et citoyen-nes

Madame Sophie THIBAUT
Préfète du Val-de-Marne

Préfecture du Val-de-Marne
21-29 avenue du Général-de-Gaulle
94038 CRETEIL cedex

Séance du 14 octobre 2024 – État du service public postal

Madame la Préfète,

Le service public postal est un outil essentiel dans le quotidien de nos concitoyen-nes. Or, depuis plusieurs années nous constatons **une nette dégradation des conditions d'accueil du public dans plusieurs bureaux de poste du Val-de-Marne.**

Cela est dû en particulier à **des plans de restructuration réguliers, faisant fi des besoins des usager-es.** Depuis cette année à Alfortville et à Arcueil, plusieurs tranches horaires du midi et du soir ne sont plus ouvertes au public. À Bry-sur-Marne, l'ouverture de l'unique bureau de la commune a baissé de 29%. Ce phénomène n'est pas nouveau, puisqu'**un tiers des bureaux de poste du département ont été supprimés en moins de dix ans.**

Des suppressions de postes, cette année sur les bureaux de Champigny-sur-Marne, s'ajoutent à ce constat. **Réaliser des démarches du quotidien, telles que l'envoi de colis, de lettres recommandées, ou l'accès à un compte courant postal, devient toujours plus difficile pour une partie des Val-de-Marnais-es.**

Aussi, quelles mesures les services de l'État comptent-ils prendre pour **rappeler La Poste à ses missions de service public, et garantir l'accès de tous au service public postal ?**

Vous remerciant de l'attention que vous pourrez porter à cette question, je vous prie d'agréer, Madame la Préfète, mes salutations républicaines.

Flore Munck

