

**Questions relatives à la prise de rendez-vous en Préfecture et Sous-préfectures
posées par Madame Lamya KIROUANI**

Madame Sophie THIBAULT
Préfète du Val-de-Marne
Préfecture du Val-de-Marne
Avenue du Général de Gaulle
94 000 CRETEIL

Madame la Préfète,

Le service public est régi par trois grands principes dont celui de l'égalité d'accès des usager.es quelques soit leur origine au service public.

Les élu.es de notre groupe sont régulièrement interpellé.es par des val-de-marnais.es nous indiquant qu'il leur est impossible d'obtenir un rendez-vous pour déposer leur dossier via le site internet de la préfecture, celui-ci étant régulièrement saturé.

Je souhaitais vous faire part du caractère anormal de cette situation. En effet, ces personnes essaient à tout moment du jour et de la nuit de se connecter, en vain. Les démarches en préfecture et en sous-préfecture pour les usager.ès se compliquent et sont très longues pour leur régularisation administrative (demande et renouvellement de titre de séjour) et aussi pour celles demandant la naturalisation.

La dématérialisation est certes une avancée dans l'accès aux droits dans une logique de simplification et de proximité, mais elle ne peut pas être l'unique modalité d'accès au service public. Lorsque des rendez-vous sont nécessaires pour accéder aux démarches, ils doivent l'être dans des délais raisonnables, permettant l'accès rapide aux droits et évitant les ruptures de droits et notamment pour les situations de renouvellement d'un titre de séjour.

Si le dépôt des dossiers est soumis à la prise préalable d'un rendez-vous sur le site internet de la Préfecture et des Sous-préfectures, quelles mesures envisagez-vous de mettre en place afin de remédier à ce problème d'accès à la prise de rendez-vous ? Comptez-vous augmenter les plages horaires de prises de rendez-vous ? Et quelles mesures sont mises en œuvre pour les personnes n'ayant pas accès et/ou l'usage au numérique ?

Dans l'attente d'une réponse de votre part, je vous prie d'agréer, Madame la Préfète, mes respectueuses salutations.

Lamya KIROUANI
Conseillère départementale – Canton d'Ivry-sur-Seine